



## Servicios virtuales 103: Involucramiento de las familias

El involucramiento de las familias en un entorno virtual es una relación constante de compromiso en la cual todos colaboran. La misma está fundamentada en las fortalezas familiares, también es dinámica, y a la vez es individualizada y colaborativa.

### Desafíos

fallas en el equipo de tecnología, distracciones, fallas en la comunicación, vista limitada del entorno familiar, bastante fatiga al estar expuesto a la pantalla

### Oportunidades

más enfoque y atención a la hora de observar y de escuchar, acceso a mirar distintas partes del hogar el cual envuelve una mirada a más prestadores de cuidados y aquellos quienes no viven en la casa, flexibilidad de horarios, disponibilidad de modalidades de software tales como pantalla-compartida, chat, e iconos de ánimo

### Estrategias que asistirán el involucramiento familiar

#### Con anticipación

- Prevenga y pruebe sus dispositivos tecnológicos
- Ponga atención a su ánimo y actitud
- Promueva la vitalidad virtual
- Otorgue materiales
- Preséntese

#### Durante su transcurso

- Establezca confianza y promueva la relación
- Asista a la familia con el posicionamiento de su dispositivo a fines que este sirva como portal y no se vuelva una barrera
- Observe y escuche, instruya a la familia a ser vocal en el video
- Hagan reflexiones juntos
- Tenga flexibilidad si surgen problemas
- Al final haga un repaso con la familia sobre el encuentro
- Resuma el contenido de la visita y comience a planear la que sigue

#### Habiendo una vez terminado

- Haga seguimiento con lo que se comprometió a hacer o a compartir durante el plazo entre visitas
- Reflexione sobre la visita y reajuste para la siguiente según sea necesario

## Estrategias en llamadas telefónicas para involucrar a las familias



- Envíe hojas informativas y de actividades en anticipación a una visita
- Anime a la familia a que le envíen fotos y videos
- Sea atento a la hora de saludar
- Preste atención a los tonos y a la energía de voz
- Motive que los padres sean muy proactivos en ser vocales durante el video
- Haga chequeos de su ánimo y su atención en el transcurso de la visita
- Promueva las prácticas de vitalidad virtual con las familias - envíe hojas informativas y videos con anticipación a la llamada, y diríjales de forma verbal durante la llamada a ponerlas en práctica

## Más Recursos

- Family Engagement Part One: Partnering with Parents, Institute for the Advancement of Family Support Professionals – [Training Module](#)
- Family Engagement Part Two: Strategies for Partnering with Parents, Institute for the Advancement of Family Support Professionals – [Training Module](#)
- A Protective Factors Framework for Virtual Visits, Rapid Response Virtual Home Visiting - [Infographic](#)
- Observing in the Virtual Environment Tip Sheet, Rapid Response Virtual Home Visiting – [Tip Sheet](#)
- Module Resources
  - Guía para el aprendizaje - [Hoja informativa](#)
  - Prácticas de vitalidad virtual
    - Práctica de centrarse – [Video](#) y [Handout](#)
    - La respiración modelo montaña rusa – [Video](#) y [Handout](#)